



Nasza technologia, Twój biznes

Umowa o dostęp do platformy ePASO.
(Elektroniczna Platforma Analiz Serwisów Ogłoszeniowych)

NrePASO
zawarta w dniu pomiędzy:

LoVo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-613), ul. Tytusa Chałubińskiego 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000830909, posiadającą NIP: 5213553688, reprezentowaną przez LoVo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością reprezentowaną przez pełnomocnika:

Krzysztofa Dzięgielewskiego – Dyrektora Marketingu
zwaną w dalszej treści Umowy „Dostawcą” lub odpowiednio „Stroną”

a

.....
z siedzibą w (miasto).....(kod)
ul
posiadającą NIP:, REGON:
reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalszej treści „Odbiorcą” lub odpowiednio „Stroną”

o następującej treści:

§1
Definicje i Interpretacja

1. Definicje - poniższe terminy użyte w niniejszej umowie mają następujące znaczenie:
 - a. ePASO – Elektroniczna Platforma Analiz Serwisów Ogłoszeniowych oparta na platformie Hiperus
 - b. Hiperus – system do rozliczania, fakturowania, zarządzania, przekierowywania usług ePASO oraz komunikowania z klientem do którego przypisane jest wirtualna numeracja ePASO.
 - c. Usługa ePASO – usługa świadczona przez Dostawcę polegająca na analizie skuteczności np. serwisów ogłoszeniowych, kanałów komunikacji marketingowej, reklamy używanych przez Odbiorcę poprzez pomiar ilościowy kontaktów realizowanych za pośrednictwem Wirtualnej numeracji do Docelowego numeru telefonicznego i dostarczanie Odbiorcy raportów obejmujących wyniki tej analizy. Usługa ePASO jest świadczona z wykorzystaniem Wirtualnej numeracji należącej do partnerów Dostawcy za pomocą których przeprowadzana jest analiza o której mowa powyżej i z których następuje przekierowanie połączeń przez partnera Dostawcy do Docelowego numeru telefonicznego Odbiorcy.
 - d. Wirtualny numer – należący do partnera Dostawcy numer telefoniczny przypisany do platformy ePASO za pomocą którego badana jest skuteczność określonego kanału komunikacji Odbiorcy np. reklamy, czy serwisu ogłoszeniowego.
 - e. Docelowy numer telefoniczny – należący do Odbiorcy stacjonarny lub komórkowy numer telefoniczny z wyłączeniem numerów przeznaczonych do świadczenia usług o podwyższonej opłacie, przyznany Odbiorcy przez dostawcę usług telekomunikacyjnych świadczącego na rzecz Odbiorcy usługę przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej.
 - f. Planowanie numeracji – Wydzielenie dla Odbiorcy w platformie ePASO niezbędnej ilości Wirtualnych numerów służących do wykonania Usługi ePASO.

Strona 1 z 4



Umowa o dostęp do platformy ePASO.
(Elektroniczna Platforma Analiz Serwisów Ogłoszeniowych)

- g. Zarządzanie numeracją (siatka przekierowań) – Przepisanie w platformie ePASO Wirtualnej numeracji do numeracji docelowej.
- h. Przekierowywanie połączenia do Odbiorcy - Przeniesienie połączenia realizowanego na Wirtualny numer służący do badania danego kanału komunikacji z wykorzystaniem platformy ePASO na Docelowy numer telefoniczny.
- i. Raporty z platformy ePASO – tabelaryczne i graficzne zestawienia danych z platformy ePASO a dotyczące wirtualnej numeracji.
- j. Nagrywanie rozmów – nagrywanie na serwerach platformy ePASO rozmów telefonicznych realizowanych tylko i wyłącznie z Wirtualnych numerów Dostawcy na Docelowe numery telefoniczne Odbiorcy.
- k. Raporty połączeń – zestawienie ilości, czasu trwania połączeń i kosztów połączeń przekierowanych na numery komórkowe.
- l. Raporty aktywności pracowników – tabelaryczne zestawienie ilości i czasu trwania połączeń, ilości nieodebranych połączeń a realizowanych z Wirtualnej numeracji na Docelową numerację telefoniczną przypisaną do pracowników Odbiorcy.
- m. Skuteczność w rozumieniu usługi ePASO – ilość kontaktów generowanych przez klientów do Odbiorcy z wykorzystaniem danego Wirtualnego numeru.
- n. Panel Klienta na stronie Lovo.pl – miejsce do logowania i administrowania usługami na platformie ePASO.
- o. Protokół odbioru – Załącznik nr 1 jako dokument do niniejszej umowy stanowiący wykaz Wirtualnej numeracji przypisanej do danego kanału komunikacji oraz zawierający datę uruchomienia usługi, obowiązywania niniejszej umowy i rozpoczynający zobowiązania Odbiorcy na rzecz Dostawcy płatności za usługi ePASO .
- p. Cennik – Załącznik nr 2 jako dokument do niniejszej umowy stanowiący tabelaryczne zestawienie cen za usługi platformy ePASO.
- q. Fraud – wszelkie działania mogące skutkować wykorzystaniem Usługi ePaso do celów niezgodnych z niniejszą Umową, w szczególności wykorzystaniu luk w platformie Hiperus ePASO w celu wzbogacenia się, przekierowania rozmów bez wiedzy Dostawcy na numery usług o podwyższonej opłacie, czy generowania sztucznego ruchu do Docelowego numeru telefonicznego.

§2

Zakres i Warunki Umowy

1. Umowa niniejsza określa zakres usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Odbiorcy usług wyszczególnionych w pkt 4.
3. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Odbiorcy, na warunkach przewidzianych w niniejszej umowie Usługi ePaso. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Dostawca nie jest zobowiązany na podstawie Umowy do świadczenia jakichkolwiek usług marketingowych, reklamowych itp. związanych z promocją Wirtualnej numeracji wśród użytkowników końcowych.
4. Dostawca rozpocznie testowe świadczenie Usługi ePaso od dnia podpisania protokołu uruchomienia testu Usługi ePaso stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy a mówiącego o rozpoczęciu testu po zakończeniu planowania i przekierowywania Wirtualnej numeracji na Docelową numerację telefoniczną wskazaną przez Odbiorcę.
5. Uruchomienie testu usługi i podpisanie załącznika numer 3 przez Odbiorcę to zobowiązanie do pokrycia kosztów wynikających z przekierowania w trakcie testu



Umowa o dostęp do platformy ePASO.
(Elektroniczna Platforma Analiz Serwisów Ogłoszeniowych)

- Wirtualnej numeracji na Docelowy numer telefoniczny, zgodnie z wykazem kosztów poniesionych przez Odbiorcę.
6. Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi ePaso po zakończeniu testu w terminie wskazanym w protokole odbioru stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy a mówiącym o zakończeniu testowania, planowania i przekierowywania Wirtualnej numeracji na Docelową numerację telefoniczną wskazaną przez Odbiorcę.
 7. Od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi ePaso, Odbiorca zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Dostawcy opłat za Usługę ePaso, zgodnie z cennikiem stanowiącym Załącznik numer 2 do Umowy.
 8. Zamówienia na pakiety ePASO mogą być składane przez Odbiorcę pisemnie na adres LoVo ul. Ruchliwa 17 02-182 Warszawa z dopiskiem ePASO, telefonicznie na numer 22 255 30 00 lub 801833833, w drodze elektronicznej poprzez e-mail kierowany na adres epaso@lovo.pl lub poprzez Panel Klienta na stronie Lovo.pl
 9. Okres rozliczeniowy to okres obejmujący miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem, iż okres w którym Dostawca rozpoczął świadczenie Usługi ePaso może być krótszy.
 10. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w Cenniku opłat za zrealizowane na jego rzecz Usługi ePaso oraz do przestrzegania postanowień Umowy. W przypadku gdy Odbiorca nie uiszcza należności z tytułu świadczonych przez Dostawcę usług w terminie 14 dni od daty ich wymagalności Dostawcy przysługuje uprawnienie do zbycia wierzytelności na rzecz podmiotu, zajmującego się windykacją wierzytelności, na co Odbiorca wyraża bezwarunkową zgodę. W takim wypadku Odbiorca poniesie wszelkie koszty związane z windykacją wierzytelności.
 11. Od dnia rozwiązania Umowy, Dostawca nie jest zobowiązany do Przekierowywania połączeń do Odbiorcy i Odbiorcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu, w szczególności do udostępnienia Wirtualnej numeracji lub przekierowywania połączeń do Odbiorcy.
 12. Adres e-mail Odbiorcy który będzie stanowił login do Panelu Klienta oraz będzie wykorzystywany do przesyłania informacji dotyczących Usługi (tu podać adres e-mail)
.....
 13. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat za Usługę ePaso świadczoną na rzecz Odbiorcy do dnia rozwiązania Umowy.
 14. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 15. W przypadku wykrycia w platformie Hiperus ePASO przekierowań określanych mianem Fraudowych (Fraud) Dostawca ma prawo wyłączyć usługę bezzwłocznie po wykryciu fraudu i ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług ePASO w trybie natychmiastowym, a Odbiorca zobowiązuje się do pokrycia kosztów poniesionych przez Dostawcę na skutek Fraudu.
16. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należy kierować do:

BIURO OBSŁUGI KLIENTA - LOVO SA,
ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, Tel: 222553030, Fax: 222553009, email:
bok@lovo.pl

§3
Postanowienia końcowe



Umowa o dostęp do platformy ePASO.
(Elektroniczna Platforma Analiz Serwisów Ogłoszeniowych)

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania z zastrzeżeniem, iż testowe rozpoczęcie świadczenia Usługi ePaso nastąpi w dniu zawarcia Umowy, a komercyjne świadczenie Usługi ePaso nastąpi w dniu wskazanym w protokole odbioru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Umowa, protokół uruchomienia testu usługi oraz protokół odbioru mogą być podpisane jedynie przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
3. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część niniejszej Umowy:

1. Załącznik nr 1 – „Protokół odbioru usługi ePASO”.
2. Załącznik nr 2 – „Cennik”.
3. Załącznik nr 3 – „Protokół uruchomienia testu usługi”

Data i podpis Dostawca

Data i podpis Odbiorca